

Datenschutzerklärung (Information gemäß Art. 13 DSGVO)

*Wir informieren hiermit unsere Kundinnen und Kunden,
Besucherinnen und Besucher unserer Website, Lieferanten und Interessierte:*

Die Perau Apotheke Mag. pharm. Wolfgang Haslacher e.U. (nachfolgend die „Perau Apotheke“, der „Verantwortliche“ oder „wir“) respektiert und schützt Ihre Daten und verarbeitet diese ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen.

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und für welche Zwecke diese genutzt werden. Sie erhalten außerdem Auskunft über Ihre Rechte. Der Verantwortliche im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend „DSGVO“) und Ihr Ansprechpartner ist Mag. Wolfgang Haslacher:

Mag. pharm. Wolfgang Haslacher
Ossiacher Zeile 11, 9500 Villach
T: +43 4242 23529 FAX: +43 4242 235294
gesund@perauapotheker.at
<https://www.perauapotheker.at>

Da Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer unternehmensinternen Prozesse eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung erforderlich machen können, bitten wir Sie, diese Datenschutzerklärung regelmäßig durchzulesen. Die Datenschutzerklärung kann jederzeit unter Datenschutzerklärung abgerufen, abgespeichert und ausgedruckt werden.

Wir gehen seit jeher sorgfältig mit persönlichen Daten um!

Wir kaufen niemals persönliche Daten zu, wir verkaufen niemals persönliche Daten an Dritte und wir geben keine Daten an Empfänger außerhalb der EU weiter.

Wir stellen auch sicher, dass Dritte nur Zugriff auf personenbezogene Daten haben, soweit dies für die oben genannten Zwecke notwendig ist.

Dienstleistende Unternehmen, die uns unterstützen, wählen wir sorgfältig und gewissenhaft aus. Dazu zählen Unternehmen im Bereich der IT-Dienstleistungen, Sicherheitstechnik, Buchhaltung und Unternehmens- und Marktkommunikation. Wir schließen mit diesen Dienstleistern Auftragsverarbeitungsvereinbarungen ab, um sicherzustellen, dass Ihre Daten auch von diesen sicher und vertraulich behandelt und nur zu den vorgesehenen Zwecken verarbeitet werden.

Wen betrifft diese Datenschutzerklärung?

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, sich per Telefon oder E-Mail, über ein Kontaktformular auf unserer Website oder über unseren Online-Shop an uns wenden, eine Bestellung aufgeben, bei uns einkaufen, sich für unsere Angebote interessieren, unsere Leistungen in Anspruch nehmen oder in einer sonstigen Geschäftsbeziehung zu uns stehen, verarbeiten wir personenbezogene Daten von Ihnen, das bedeutet wir erheben, speichern, nutzen, übermitteln oder löschen diese Daten.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir von Ihnen und wer bekommt sie?

Bei der jeweiligen Datenkategorie wird angeführt, wer diese Daten **unter Umständen** bekommt. Wenn nichts angeführt ist, werden diese Daten nur innerhalb der Perau Apotheke verarbeitet.

1. Stammdaten inklusive Kontaktinformationen, etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Faxnummer, UID-Nr.

Banken, Rechtsvertreter, Wirtschaftstreuhand, Wirtschaftsprüfer, Gerichte, zuständige Verwaltungsbehörden, Zahlungsdienstleister, Inkassounternehmen, Fremdfinanzierer, Vertrags- und Geschäftspartner, Versicherungen, Statistik Österreich, Inspektorate, betriebliche und außerbetriebliche Interessenvertretungen, Pharmazeutische Gehaltskasse für Österreich, Vorsorgekassen, Abfertigungskassen, Sozialversicherungen, Pensionskassen, Lieferanten, Ärztinnen und Ärzte, Krankenhäuser und die Elektronische Gesundheitsakte („ELGA“) gemäß § 2 Z 6 GTeG. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist.

2. Bankverbindungsdaten

Banken, Rechtsvertreter, Wirtschaftstreuhand, Wirtschaftsprüfer, Gerichte, zuständige Verwaltungsbehörden, Inkassounternehmen, Fremdfinanzierer, Vertrags- und Geschäftspartner, Versicherungen. Wenn Sie in unserem Online-Shop bestellen und mit Kreditkarte (Visa oder Mastercard) oder per Sofortüberweisung bezahlen, werden Ihre Bankverbindungsdaten nicht auf unserem Server sondern nur beim jeweiligen

Zahlungsdienstleister verarbeitet. Wir speichern bzw. verarbeiten auf unserem Server lediglich die gewählte Zahlungsmethode. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter. Diese Unternehmen dürfen Ihre Daten nur zur Auftragsabwicklung und nicht zu weiteren Zwecken nutzen.

3. Daten über Buchhaltung und Controlling

Zuständige Verwaltungsbehörden.

4. Unterlagen zu Geschäftsfällen

5. Liste des Inventars und Anlagevermögens

6. Bestell- und Vertragsdaten

Vorsorgekassen, Abfertigungskassen, Sozialversicherungen, Pensionskassen, Transportunternehmen und Versanddienstleister, Zahlungsdienstleister, Lieferanten.

7. Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen

Banken, Rechtsvertreter Wirtschaftstrehänder, Wirtschaftsprüfer, Gerichte, zuständige Verwaltungsbehörden, Inkassounternehmen, Fremdfinanzierer, Zahlungsdienstleister, Vertrags- und Geschäftspartner, Versicherungen, Statistik Österreich.

8. Bonitätsinformationen

Wirtschaftstrehänder, Wirtschaftsprüfer.

9. Gegenstand der Lieferung oder Leistung

Banken, Rechtsvertreter Wirtschaftstrehänder, Wirtschaftsprüfer, Gerichte, zuständige Verwaltungsbehörden, Zahlungsdienstleister, Inkassounternehmen, Fremdfinanzierer, Vertrags- und Geschäftspartner, Versicherungen, Statistik Österreich, Vorsorgekassen, Abfertigungskassen, Sozialversicherungen, Pensionskassen, Lieferanten.

10. Daten über Lieferung- & Leistungsbedingungen

Banken, Rechtsvertreter Wirtschaftstrehänder, Wirtschaftsprüfer, Gerichte, zuständige Verwaltungsbehörden, Zahlungsdienstleister, Inkassounternehmen, Fremdfinanzierer, Vertrags- und Geschäftspartner, Versicherungen, Statistik Österreich, Lieferanten.

11. Zufriedenheit von Kundinnen & Kunden

12. Produkte und Dienstleistungen

13. Kaufhistorie und Kaufverhalten

14. Produkt- und Nachfrageinteressen

15. Daten von Umfragen unter Kundinnen und Kunden

16. Verrechnungsdaten

17. Treuepässe

Arzneimittelherstellerfirmen, die Treuepässe zur Verfügung stellen (weitergegeben werden nur die von den Kundinnen ausgefüllten Treuepässe, wenn eine schriftliche Einverständniserklärung der Kundin bzw. des Kunden vorliegt und eine Datenschutzerklärung der Arzneimittelherstellerfirma beiliegt. Ansonsten werden die Treuepässe anonymisiert weitergegeben. Außerdem werden an Arzneimittelfirmen keinerlei weitere Daten weitergegeben).

18. Stammdaten des Rezeptausstellers

Betriebliche und außerbetriebliche Interessenvertretungen, Pharmazeutische Gehaltskasse für Österreich, Lieferanten, Ärztinnen & Ärzte, Krankenhäuser.

19. Informationen über die Abrechnung der Rezepte

Betriebliche und außerbetriebliche Interessenvertretungen, Pharmazeutische Gehaltskasse für Österreich, Lieferanten, Ärztinnen & Ärzte, Krankenhäuser.

20. Medikation

Betriebliche und außerbetriebliche Interessenvertretungen, Pharmazeutische Gehaltskasse für Österreich, Lieferanten, Ärztinnen & Ärzte, Krankenhäuser und die Elektronische Gesundheitsakte („ELGA“) gemäß §2 Z 6 GTelG.

21. Rezeptdaten

Zuständige Verwaltungsbehörden, Inspektorate, betriebliche und außerbetriebliche Interessenvertretungen, Pharmazeutische Gehaltskasse für Österreich, Lieferanten, Ärztinnen & Ärzte, Krankenhäuser.

22. Gesundheitsdaten

Zuständige Verwaltungsbehörden, Inspektorate, betriebliche und außerbetriebliche Interessenvertretungen, Pharmazeutische Gehaltskasse für Österreich, Lieferanten, Ärztinnen & Ärzte, Krankenhäuser und die Elektronische Gesundheitsakte („ELGA“) gemäß §2 Z 6 GTelG.

23. Gesetzlich vorgeschriebene Informationen

In welchen Datenanwendungen verarbeiten wir personenbezogene Daten?

A. Finanzbuchhaltung & Rechnungswesen:

Zweck der Datenverarbeitung ist die Verarbeitung und Übermittlung von Daten im Rahmen einer Geschäftsbeziehung (bzw. zur Abwicklung dieser) mit Kundinnen, Kunden und Lieferanten einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z.B. Korrespondenz) in diesen

Angelegenheiten. Dies beinhaltet auch: Kreditoren- und Debitorenverwaltung, Budgetierung und Kostenrechnung. Die Rechtsgrundlage dafür ist die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses und eine gesetzliche Verpflichtung. Gemäß steuerrechtlicher und unternehmensrechtlicher Aufbewahrungspflichten werden Ihre Daten 7 Jahre gespeichert.

B. Aktenverwaltung & Büroautomation

Zweck der Datenverarbeitung ist die formale Behandlung der vom Verantwortlichen zu besorgenden Geschäftsfälle einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z.B. Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten. Dies beinhaltet auch die Inventarverwaltung und die Verwaltung von Anlagevermögen. Die Rechtsgrundlage dafür ist die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses. Die Daten werden gemäß steuerrechtlicher und unternehmensrechtlicher Aufbewahrungspflichten 7 Jahre gespeichert.

C. Rezeptverwaltung

Zweck der Datenverarbeitung ist die Organisation und Verwaltung von Rezepten sowie Übermittlung von Rezepten an die Pharmazeutische Gehaltskasse für Österreich zur Verrechnung mit den Sozialversicherungsträgern. Dies beinhaltet auch: Retaxierungen durch die Sozialversicherungsträger, Einreichung von Rezepten für Kundinnen und Kunden bei den zuständigen Krankenversicherungsträgern. Die Rechtsgrundlage dafür ist die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses und eine gesetzliche Verpflichtung. Die Daten werden 5 Jahre gespeichert.

D. Qualitätssicherung

Zweck der Datenverarbeitung ist die Prüfung und Evaluierung, ob die Leistungen des Verantwortlichen den Qualitätsanforderungen des Verantwortlichen entsprechen, bzw. die Zufriedenheit von Kundinnen und Kunden gegeben ist, sowie zur Beurteilung der Qualität der genutzten Services einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z.B. Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten. Dies beinhaltet auch Umfrageergebnisse. Die Rechtsgrundlage dafür ist eine gesetzlichen Verpflichtung und das berechtigtes Interesse der Peraus Apotheke. Die Daten werden 3 Jahre gespeichert.

E. Meldepflichten

Zweck der Datenverarbeitung ist die Erfüllung von gesetzlichen Melde- und Informationspflichten, wie insbesondere Informationen betreffend Nebenwirkungen oder vermuteten Missbrauch von Arzneimitteln, Qualitätsmängel von Arzneispezialitäten, Unzukömmlichkeiten im Rahmen einer Substitutionsbehandlung sowie Transaktionen in Zusammenhang mit bestimmten Stoffen, einschließlich automationsunterstützt erstell-

ter und archivierter Textdokumente (wie z.B. Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten. Dies beinhaltet auch die Missbrauchsprävention. Die Rechtsgrundlage dafür ist die gesetzliche Verpflichtung. Die Daten werden 5 Jahre gespeichert.

F. Labor

Zweck der Datenverarbeitung ist die Herstellung von apothekeneigenen Arzneispezialitäten, magistralen und offizinalen Zubereitungen, des Rezepturvorrates und anderen apothekenüblichen Produkten sowie Prüfung, Abfüllung und Verpackung von Arzneimitteln einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z.B. Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten. Dies beinhaltet auch die Neuverblisterung von Arzneimitteln gemäß Neuverblisterungsbetriebsordnung, die Qualitätssicherung, die Kennzeichnung und Aufzeichnungen. Rechtsgrundlage dafür ist eine gesetzliche Verpflichtung. Die Daten werden 30 Jahre gespeichert.

G. Marketing für eigene Zwecke

Zweck der Datenverarbeitung ist die Verwendung von eigenen Daten über Kunden und Kundinnen sowie Interessierte für die Geschäftsanbahnung betreffend das eigene Lieferungs- oder Leistungsangebot, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z.B. Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten. Dies beinhaltet auch: Verteilung und postalischer oder elektronischer Versand von Flyern, Werbe- und Informationsbriefen sowie Zeitschriften, Telefonate, Informationsveranstaltungen, Gesundheitsaktionen sowie Organisation von Gewinnspielen mit Kundinnen, Kunden und Interessierten, Newsletter, Betrieb von und Präsenz auf Webseiten oder Blogs sowie in sozialen Netzwerken. Die Rechtsgrundlage dafür ist eine Einwilligungserklärung oder ein berechtigtes Interesse der Peraus Apotheke. Die Daten werden bis zum Ablauf des dritten Jahres nach dem letzten Kontakt mit der Apotheke gespeichert. Die E-Mail-Adresse für den Empfang des Newsletters wird auch online verarbeitet und dort spätestens ein Monat nach Abmeldung vom Newsletter gelöscht.

H. Dokumentation

Zweck der Datenverarbeitung ist die Erfüllung gesetzlicher oder vertraglicher Aufzeichnungs- und Dokumentationspflichten einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z.B. Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten. Dies beinhaltet auch: Dokumentation nach AWEG, TAKG, ChemG, Alkoholbuch, Gifte, Explosivstoffe, Abwicklung und Verwaltung der oralen Substitutionstherapie, Dokumentation von Thalidomid-Rezepturen etc. Die Rechtsgrundlage dafür ist eine gesetzliche Verpflichtung und die Daten werden 5 Jahre lang gespeichert.

I. Außenkommunikation

Zweck der Datenverarbeitung ist die Organisation und Verwaltung der externen Kommunikation mit Kundinnen, Kunden, Interessenten, Rechtsanwälten, Steuerberatern und anderen Dienstleistenden, freiwilligen Interessenvertretungen, Behörden und sonstigen Personen und Einrichtungen einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z.B. Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten. Die Rechtsgrundlage dafür ist eine gesetzliche Verpflichtung, die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses, oder das berechtigte Interesse der Perau Apotheke. Die Daten werden bis zum Ablauf des dritten Jahres nach dem letzten Kontakt mit dem Kunden, der Kundin gespeichert. Umfrageergebnisse speichern wir anonymisiert 5 Jahre lang.

J. Gesundheitsbezogene Außenkommunikation

Zweck der Datenverarbeitung ist der Austausch relevanter Informationen über die Kundin, den Kunden mit Ärzten, Amtsärzten, Krankenanstalten, Alten- und Pflegeheimen, Pflegediensten, Beratungs- und Hilfseinrichtungen, Behörden und Sozialversicherungsträgern zur Sicherstellung einer wirksamen und sicheren Arzneimitteltherapie einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z.B. Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten. Die Rechtsgrundlage dafür ist eine gesetzliche Verpflichtung und die Daten werden 5 Jahre lang gespeichert.

K. Verzeichnis der Kundinnen und Kunden

Zweck der Datenverarbeitung ist die Verwaltung von Kontaktdaten und Informationen über Kundinnen und Kunden vor Ort in der Apotheke sowie in unserem Online-Shop, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z.B. Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten. Dies beinhaltet auch: Evidenthaltung bisheriger Verkaufsvorgänge der Kundin, des Kunden, Erstellung des Verwöhn-Kontos und Anfertigung von individuellen Verkaufsstatistiken. Die Rechtsgrundlage dafür ist die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses oder eine Einwilligungserklärung. Die Daten werden bis zum Ablauf des dritten Jahres nach dem letzten Kontakt mit der Kundin, dem Kunden oder bis zum Widerruf der Einwilligungserklärung gespeichert.

L. Verkauf

Zweck der Datenverarbeitung ist die Abwicklung des Verkaufs und der Abgabe von Waren an individuelle Kunden und Kundinnen vor Ort in der Apotheke und über unseren Online-Shop, sowie ärztliche Hausapotheken, Krankenanstalten und andere Apotheken einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z.B. Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten. Dies beinhaltet auch: Ent-

gegennahme und Abwicklung von Bestellungen, Ausstellung von Pässen für Patientinnen und Patienten zum Bezug bestimmter Arzneispezialitäten, Zustellung von Arzneimitteln durch beauftragte Versandunternehmen, Hinterlegung bestellter Arzneimittel in einem Abholfach, Kennzeichnung und Aufzeichnungen, Herstellung, Handel und Vermietung von gesundheitsbezogenen Informationsmedien, Beteiligung an Firmenaktionen zur Verkaufsförderung von Arzneimitteln und anderen Gesundheitsprodukten. Die Rechtsgrundlage dafür ist die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses. Die Daten werden gemäß steuerrechtlicher und unternehmensrechtlicher Aufbewahrungspflichten 7 Jahre lang gespeichert.

M. Beratung über Arzneimittel und andere Gesundheitsprodukte

Zweck der Datenverarbeitung ist die Beratung von Kundinnen, Kunden und Interessierten über die Anwendung sowie über Wechsel- und Nebenwirkungen von Arzneimitteln, Medizinprodukten, Lebensmitteln, Kosmetika und anderen Produkten sowie über Gesundheitsvorsorge und Krankheitsprävention, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z.B. Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten. Dies beinhaltet auch: Überprüfung ärztlicher Verschreibungen, Medikationsmanagement, Betreuung chronisch kranker Patientinnen und Patienten anhand strukturierter Behandlungsprogramme, Durchführung und Überwachung von Vorsorgemaßnahmen und einfachen Gesundheitstests, Unterstützung und Interpretation von Tests zur Identifikation von genetischen und anderen Prädiktoren für die Arzneimitteltherapie, Information und Beratung des Personals in Alten- und Pflegeheimen sowie Krankenanstalten, Telefonberatung (z.B. auch Kurzurufnummer 1455), Online-Beratung (etwa per E-Mail), Impfberatung, Mitwirkung an Gesundheitsaktionen mit anderen Gesundheitsberufen, Mitwirkung in Gesundheitssprengeln und in der Hauskrankenpflege, Überprüfung des Arzneimittelvorrats von Krankenanstalten, Durchführung von Umwelttests, Beratung hinsichtlich alternativmedizinischer Therapien (z.B. „Aromatherapie“, Schüßler Salze, „Kneipp-Therapie“, „Antlitzanalyse“ etc.), Ernährungsberatung, Kosmetikberatung, Beratung hinsichtlich bestimmter Aspekte der Gesundheit oder des Körpers (z.B. Inkontinenzberatung, Darmberatung etc.), Wellnesscoaching. Die Rechtsgrundlage dafür ist die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses. Die Daten werden 30 Jahre lang gespeichert.

N. ELGA

Zweck der Datenverarbeitung ist die Speicherung von Gesundheitsdaten im Rahmen von ELGA als ELGA-Gesundheitsdiensteanbieter (im Sinne des § 2 Z 10 Gesundheitstelematikgesetz 2012) einschließlich

automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z.B. Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten. Dies geschieht auf gesetzlicher Grundlage und die Daten werden 10 Jahre lang gespeichert.

O. Videoüberwachung – Bildverarbeitung im Sinne des § 12 DSGVO (Videoüberwachung)

Zweck der Datenverarbeitung sind Bildaufzeichnungen als präventive Maßnahme zum Schutz des Apothekenbetriebs sowie von Mitarbeiterinnen, Kundinnen und Kunden vor Überfällen und Übergriffen und zur Erleichterung der Aufklärung nach derartigen Vorkommnissen. Die Maßnahme dient der Prävention, dem Schutz des überwiegend weiblichen Personals und gegebenenfalls der Aufklärung einer Straftat. Die Rechtsgrundlage dafür ist das berechtigte Interesse der Perau Apotheke. Der Aufzeichnungen werden nach 72 Stunden automatisch gelöscht. Die Auswertung und Weitergabe dieser Aufzeichnungen erfolgt ausschließlich an Sicherheitsbehörden zur Aufklärung von Straftaten.

P. E-Mail-Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, vor Ort in der Apotheke mittels Einwilligungserklärung in Papierform (über das Verwöhn-Konto) oder über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Für das Abonnement über die Website benötigen wir nur Ihre E-Mail-Adresse, weitere Daten werden auf diesem Weg nicht erhoben und es wird online auch immer nur Ihre E-Mail-Adresse verarbeitet, egal, auf welchem Weg Sie sich anmelden. Zur Abwicklung des Newsletter-Versandes arbeiten wir mit einem Betreiber eines Newsletter-Managementsystems mit Sitz in der EU zusammen. Sobald Sie sich für den Newsletter online angemeldet haben, senden wir Ihnen ein Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung und ihrer Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden (Einwilligungserklärung als Rechtsgrundlage) sind und unserer Datenschutzerklärung zustimmen (Double-Opt-In).

Q. Online-Shop-Newsletter

In besonderen Fällen, etwa wenn sich wesentliche Inhalte unseres Online-Shops ändern, benachrichtigen wir unsere Kundinnen und Kunden, die bereits im Online-Shop Bestellungen getätigt haben, auch mittels Newsletter über die Änderungen in unserem Angebot.

In diesem Fall ist eine Zustimmung gesetzlich nicht vorgeschrieben. Die Ablehnung ist aber auch hier natürlich jederzeit und kostenfrei möglich.

Ablehnung bzw. Stornierung der Newsletter

Das Abonnement des E-Mail-Newsletters bzw. des Online-Shop-Newsletters können Sie jederzeit stornieren bzw. - auch bereits im Rahmen der ersten Bestellung

für die Zukunft - ablehnen. Wenden Sie sich an uns in der Perau Apotheke oder senden Sie Ihre Stornierung bzw. Ablehnung an folgende E-Mail-Adresse: augenblicklich@perauapotheke.at. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand. In jedem Newsletter finden Sie zudem einen Link zur automatischen einfachen online-Abmeldung.

R. Verbindungsdaten, Statistiken und Cookies auf der Webseite

Verbindungsdaten werden von unserem Host als „Server-Log-File“ anonymisiert verarbeitet, um die technische Funktion der Website zu überwachen, und zur Erhöhung der Betriebssicherheit unseres Webhosts. Die Dauer der Verarbeitung ist auf 7 Tage beschränkt.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die unbedingte technische Notwendigkeit eines Server-Log-Files als grundlegende Datenbasis zur Fehleranalyse und für Sicherheitsmaßnahmen im Rahmen des durch Ihren Aufruf ausdrücklich gewünschten Dienstes „Website“ gemäß § 165 Abs. 3 TKG 2021.

Weiters werden beim Host Statistiken über den Aufruf der Website aufgezeichnet. Diese werden längstens 8 Wochen gespeichert und beinhalten folgende Informationen:

- Traffic / Bandbreite
- Anzahl der Besucher je Zeitraum
- Herkunft der Besucher (Top 10)
- Besucher Host (Top 10)
- Dauer des Website-Besuchs
- Aufgerufene Seiten (Top 10)
- Robot/Spider Besucher (Top 10)
- Downloads (Top 10)
- Dateitypen
- Betriebssysteme des Besuchers (Top 10)
- Browser des Besuchers (Top 10)
- Seite, von der der Besucher kam
- Suchbegriff Keyphrase (Top 10)
- Suchbegriff Keywords (Top 10)
- HTTP Status Codes

Unsere Website speichert schließlich in einem System-Log Zugriffe wie An- und Abmeldungen, Versenden von Formularinhalten und Fehler. Diese Daten werden längstens 3 Monate gespeichert.

Die Website der Perau Apotheke verwendet sogenannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an, helfen aber, die Website nutzungsfreundlich zu gestalten.

Die auf der Website der Perau Apotheke benutzten Cookies sind ausschließlich technisch notwendig für den Betrieb der Website und des Online-Shops. Es werden keine Analyse- oder Tracking-Cookies verwendet. Daher ist auch keine Zustimmung seitens der Website-Besucher bzw. -Besucherinnen notwendig.

Welche Rechte haben Sie als betroffene Person? (Regelungen der DSGVO Art. 15 - 21)

Sie können **Auskunft** über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Bei fehlerhaften oder unvollständigen Daten haben Sie ein Recht auf **Berichtigung** bzw. Vervollständigung Ihrer Daten.

Sie haben ein Recht auf **Löschung** und auf **Einschränkung** der Verarbeitung von Daten. Eine Löschung ist allerdings nur möglich, wenn keine gesetzliche Verpflichtung zur Speicherung der Daten vorliegt. Weiters haben Sie ein Recht auf **Widerspruch** gegen die unzumutbare Datenverarbeitung, sowie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (**Datenübertragbarkeit**).

Sofern die Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligungserklärung erfolgt, haben Sie die Möglichkeit, diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Wenn Sie bei uns schriftlich per Post oder persönlich Auskunft über Ihre Daten verlangen, so antworten wir

Ihnen so schnell wie möglich. Es kann bis zu einem Monat dauern, bis Sie eine Antwort bekommen. Sollten Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sein, dann sind Sie berechtigt, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren – zuständig ist in Österreich die Datenschutzbehörde. Ihre Anschrift lautet:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42, 1030 Wien
Telefon: +43 1 52 152-0
e-Mail: dsb@dsb.gv.at

Wir geben im Rahmen der Erhebung der Daten bekannt, sollte die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich sein. Gleichzeitig geben wir bekannt, ob Sie verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen und welche möglichen Folgen die Nichtbereitstellung hätte.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling erfolgt nicht. Sollten personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck verarbeitet werden als den, für den die personenbezogenen Daten erhoben wurden, haben wir Ihnen diese Informationen über diesen anderen Zweck bekannt gegeben.